MINISTERUL SĂNĂTĂȚII
Institutul National de Sanatate Publica
INTRARE Nr. 15560
IEȘIRE
Ziua 10 Luna 10 20 19

MINISTERUL SĂNĂTĂŢII
INSTITUTUL NAŢIONAL DE SĂNĂTATE PUBLICĂ

DOCUMENTATIA DE ATRIBUIRE

pentru achiziţia publică de „ Servicii de gazduire infrastructura pe solutie de tip cloud pentru Registrul Electronic National de Vaccinare (RENV)" cod CPV: 72317000 – 0 prin procedura procedura simplificata on line, prin acord cadru conform prevederilor Legii 98/2016 cu modificarile si completarile ulterioare si HG 395/2016 cu modificarile si completarile ulterioare

CAIET DE SARCINI

Caietul de sarcini face parte integrantă din Documentatia de Atribuire a contractului şi constituie ansamblul cerinţelor pe baza cărora se elaborează de către fiecare ofertant propunerea tehnică. Caietul de sarcini conţine, în mod obligatoriu, specificaţii tehnice. **Cerinţele impuse vor fi considerate ca fiind minimale.**

În acest sens orice ofertă prezentată, care se abate de la prevederile Caietului de sarcini, va fi luată în considerare, dar numai în măsura în care propunerea tehnică presupune asigurarea unui nivel calitativ superior cerinţelor minimale din Caietul de sarcini. **Ofertarea de servicii inferioare celor prevăzute în caietul de sarcini va fi declarată ofertă neconformă şi va fi respinsă.**

OBIECTUL CONTRACTULUI/ ACORDULUI-CADRU: Achiziţie servicii de gazduire infrastructura pe solutie de tip cloud pentru Registrul Electronic National de Vaccinare (RENV)

Valoare minimă estimată Acord – Cadru: 4201,68 lei fara TVA/luna x 3 luni= 12605,04 lei fără TVA/3 luni

Valoare maximă estimată Acord – Cadru: 4201,68 lei fara TVA/luna x 24 luni = 100840,32 lei fără TVA/24 luni

Valoare minimă estimată Contract Subsecvent: 8403,36 lei fără TVA

Valoare maximă estimată Contract Subsecvent: 25210,08 lei fără TVA

Autoritatea contractanta poate rezilia contractul, cu un preaviz de 5 zile lucratoare, in urmatoarele cazuri:

- Lipsa de buget aprobat si/sau fonduri insuficiente:
- Reorganizarea/ desfiintare.

Valoare estimata tarif prestatie / luna = **4201,68 lei fara TVA/luna**

A. DESCRIERE GENERALĂ

Conform Ordinului MS 1234/2011, Registrul Electronic National de Vaccinari reprezinta baza tehnica de date privind vaccinarile copiilor si adolescentilor din Romania, structurata pe inregistrari individuale, cu asigurarea confidentialitatii datelor cu caracter personal. Acesta este in proprietatea si in administrarea Institutului National de Sanatate Publica prin Centrul National de Supraveghere si Control al Bolilor Transmisibile, coordonatorul tehnic national al Programului National de Vaccinare.

Necesitatea achiziționarii serviciilor de gazduire infrastructura aferenta RENV pe o solutie de tip cloud se datoreaza faptului ca:

- INSP nu detine infrastructura hardware necesara functionarii fara discontinuitati a RENV;
- Administrarea infrastructurii hardware necesita competente suplimentare organigramei INSP;
- Importanta RENV genereaza necesitatea disponibilitatii online de 24/7/365

Prin implementarea unor astfel de servicii se va asigura necesarul hardware si functionarea continua a RENV indiferent de dezvoltarile ulterioare ale acestei platforme. Toate upgrade-urile RENV nu vor mai impacta infrastructura hardware pe care vor rula, aceasta fiind alocata in mod dinamic in functie de necesitatile functionale si operationale ale RENV.

B. CERINȚE TEHNICE:

Serviciile de gazduire infrastructura RENV pe solutie de tip cloud ce se doresc a se achizitiona vor permite functionarea continua si eficienta a RENV, nu vor impacta autoritatea contractanta din punct de vedere al asigurarii necesarului hardware, de functionare continua, interventii in caz de eventuale defectiuni etc.

Serviciile de gazduire infrastructura pe solutie de tip cloud presupun toate serviciile aferente subscriptiei, permițând plasarea pe o singură platformă a serviciilor gestionate și negestionate, oferind astfel numeroase posibilități pentru crearea și implementarea de diferite aplicații. Cloudul trebuie sa combine serviciul IaaS (infrastructură ca serviciu) cu PaaS (platformă ca serviciu).

Ofertantul va asigura furnizarea serviciului de gazduire infrastructura pe solutie de tip cloud conform urmatoarelor specificatii minime:

- solutia poate fi utilizata cu orice sistem de operare, de la Windows la Linux, C# la Java, software SQL Server la Oracle, etc;

- furnizarea serviciului IaaS (infrastructură ca serviciu) cu PaaS (platformă ca serviciu);

- se oferă un contract SLA, care acoperă o funcționare a serviciului de 99,95%, o monitorizare continuă a stării serviciilor și asistență tehnică non-stop;

- solutia permite mașini virtuale, baze de date SQL, crearea de copii de rezervă pentru resursele existente;

- sa permita procesarea de date la scară mare;

- sa permita servicii cognitive de tip capabilități API inteligente;

- accesibilitatea serviciilor deținute sa fie posibila de oriunde din lume;

Categoriile de servicii dedicate pe toata durata derularii contractului sunt urmatoarele:

- administrarea contului prin intermediul unui manager tehnic de cont dedicat;

- suport pentru rezolvarea problemelor 24/7/365, pentru fiecare tip de produs ce compune infrastructura;

- servicii de informare online care sa includa baze de date de cunostinte, urmarire a statusului si evolutiei rezolvarii unor probleme, informare proactiva asupra problemelor critice prin intermediul email-urilor. Aplicatia trebuie sa asigure accesul la resurse dedicate apartinand producatorului tehnologiei;

Serviciul de suport va fi asigurat de catre producatorul tehnologiei si trebuie sa respecte timpii de raspuns stipulati in tabelul de mai jos, in functie de gravitatea incidentului. Aceasta va fi stabilita de catre Beneficiar si comunicata furnizorului si/sau reprezentantului in Romania al producatorului tehnologiei.

2 VM Linux Ubuntu 18.04 LTS, minim 8 vCPU, minim 16 GB RAM, minim 50 GB SSD tip Enterprise

2 VM Linux Ubuntu 18.04 LTS, minim 24 vCPU, minim 128 GB RAM, minim 50 GB SSD tip Enterprise

1 vApp tip Firewall (WAF) cu posibilitatea de creare politici de Securitate specifice RENV si throughput minim 1 Gbps.

Backup va fi incremental zilnic si Full saptamanal, cu o perioada de retentie 30 zile.

Toate componentele cloud se vor afla in acelasi Datacenter; replicarea tuturor masinilor virtuale si a backup-urile se va face in alt Datacenter aflat pe o falie tectonica diferita de cea a Site-ului principal.

SLA va fi minim 99,95%.

INSP detine domeniul renv.ro care va fi folosit pentru publicarea in Internet a aplicatiei RENV

In pachetul de servicii vor fi incluse urmatoarele:

- o adresă Ipv4;
- înlocuirea componentelor hardware defectate în regim de urgență și fără costuri suplimentare pentru INSP;
- trafic nelimitat Inbound si Outboud cat si intre cele 2 Datacentere;
- monitorizare automata a bunei functionari a serverelor (functionarea serviciilor, starea discurilor, spatiul disponibil pe disc, memorie disponibila, incarcare server si IO;
- scanare zilnica anti-malware si antivirus;
- asistenta tehnica non-stop prin telefon, email si ticketing. Se asigura asistenta pentru configurarea si instalarea initiala a platoformei RENV, cat si pentru depanarea problemelor legate de site.

Responsabilitățiile Prestatorului:

- ofertantul va asigura toate resursele umane si materiale necesare pentru buna desfasurare a contractului;
- ofertantul se va asigura ca expertii implicati in proiect sunt sustinuti si vor beneficia de mijloacele logistice adecvate;
- Autoritatea contractanta isi rezerva dreptul de a verifica la autoritatile competente, exactitatea celor declarate si asumate de catre operatorul economic.

Modul de calclul al punctajului pentru ofertele depuse :

Denumire factor de evaluare	**Formula de calcul**	**Punctaj maxim**
Preț	**P_n = ($pret_{minim}$/$pret_n$) x punctaj $_{maxim}$**, unde: - **P_n** este punctajul pentru prețul ofertat - **$pret_{minim}$** este prețul minim ofertat - **$pret_n$** este prețul ofertat pentru care se calculează punctajul - **punctaj $_{maxim}$** este punctajul maxim alocat, respectiv 70 de puncte	**70 p**
Oferta tehnica	Punctajul minim alocat P_{tehnic}: - 5 puncte pentru configuratia minima ceruta prin Caietul de Sarcini - 10 puncte pentru 32 Gb ram si 4vCPU suplimentari - 20 puncte pentru 64 Gb RAM, 8 vCPU suplimentari si Stocare Enterprise NVMe SSD	**20 p**
Experienta similara / cifra	Minimum doua contracte similare/	**10 p**

de afaceri	Cifra de afaceri de minim 350 000- 500 000 euro	
Punctajul P_{Fn} pentru fiecare ofertă se va obține însumând punctajele pentru fiecare factor de evaluare: $P_{Fn} = P_{oferta_n} + P_{tehnic}$ În cazul a două oferte cu același/aceeași punctaj/pondere, autoritatea contractantă va departaja ofertele tinand cont de punctajul pentru experienta/capital social. Daca si in acest caz exista două oferte cu același/aceeași punctaj/pondere, autoritatea contractantă va departaja ofertele tinand cont de cel mai mare punctaj obtinut la factorul P_{min}. În cazul în care punctajul obtinut este egal va solicita o nouă propunere financiară în maxim 24 ore de la informare, urmând a fi selectata oferta a cărui nouă propunere financiară are prețul cel mai scăzut.		**100 %**

PLATA se va efectua în termen de **60** de zile de la înregistrarea facturii la autoritatea contractanta, conform prevederilor art.6, al.4 din Legea nr. 72/2013. Plăţile se fac în lei.